

2021年4月13日
パーパス株式会社

ガス機器の点検ならびに部品交換作業の実施について

パーパス株式会社は、2018年1月～3月に製造したガス機器^{※1}（給湯暖房用熱源機、給湯器、暖房専用熱源機、設置フリーふろがま）の一部において、ガス比例弁ユニット^{※2}内の部品不具合によって、ガスの量をコントロールできず燃焼不良に至る可能性があることが判明したため、該当品の点検ならびに部品交換作業を無償で実施させていただくことにいたしました。

弊社といたしましては、このような事態が発生したことを重く受け止めており、お客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを、心からお詫び申し上げます。また、今後同様の事態が発生しないように再発防止に努めてまいります。

誠にお手数ではございますが、ご使用いただいておりますガス機器をご確認のうえ、当該製品の場合には、以下の「5. お客様からのお問合せ窓口」までご連絡をいただけますよう、謹んでお願い申し上げます。

なお、対象製品をご使用のお客様におかれましては、機器の外観上異常が無くても、燃焼不良により、湯温が安定しなかったり、異音がしたり、いやな臭いを感じる場合がございます。

その場合には直ちにガス機器の使用を中止し、弊社にご連絡いただきますようお願いいたします。

お客様には、点検・部品交換作業の実施にあたり、ご迷惑をおかけすることを重ねてお詫び申し上げます。

何卒ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※1 2019年5月30日公表時は「2018年2月から2018年3月までに製造」としておりました。

このたび、対象範囲を拡大し、部品交換作業を実施させていただきます。該当のお客さまには弊社よりご連絡させていただきます。

※2 ガスふろがま・給湯暖房熱源機の中にある、ガス量を調整するための部品

1. 対象製品の機種名、製造期間、台数

弊社が製造しました下記製品が対象です。 ※3

- ・製造期間 2018年1月～2018年3月
- ・対象台数 2,608台

ジャンル	機種名	ガス種	合計台数	生産台数	製造番号
給湯暖房用熱源機	GH-H2400AWSH4	12A 13A	6	6	1801018897 ~ 1801018902
	GH-H2400AWSH4	12A13A	25	10	1802020339 ~ 1802020348
				15	1803021255 ~ 1803021269
	GH-H2400AWSH4	LP	3	1	1801001430 ~ 1801001430
				2	1801001464 ~ 1801001465
	GH-H2400AWSH4	LP	3	3	1803001515 ~ 1803001517
	GH-H2400ZWSH4	12A 13A	13	3	1801018894 ~ 1801018896
				7	1802019967 ~ 1802019973
				3	1802020662 ~ 1802020664
	GH-H2400ZWSH4	12A13A	10	5	1803021346 ~ 1803021350
				5	1803021581 ~ 1803021585
	GH-H2400ZWSH4	LP	5	5	1803001510 ~ 1803001514
	XT4216LRSW4C	12A 13A	80	10	1801018581 ~ 1801018590
				20	1801018874 ~ 1801018893
				15	1801019124 ~ 1801019138
				15	1801019597 ~ 1801019611
				20	1802019974 ~ 1802019993
	XT4216LRSW4C	12A13A	110	20	1802020219 ~ 1802020238
				20	1802020642 ~ 1802020661
				20	1803020895 ~ 1803020914
				10	1803021125 ~ 1803021134
				10	1803021351 ~ 1803021360
				30	1803021551 ~ 1803021580
	XT4216LRSSW4C	12A 13A	270	50	1801018629 ~ 1801018678
				50	1801018903 ~ 1801018952
				50	1801019196 ~ 1801019245
				50	1801019612 ~ 1801019661
				70	1802019994 ~ 1802020063
	XT4216LRSSW4C	12A13A	410	70	1802020269 ~ 1802020338
				50	1802020695 ~ 1802020744
			50	1803020915 ~ 1803020964	
			70	1803021135 ~ 1803021204	
			70	1803021270 ~ 1803021339	
			70	1803021436 ~ 1803021505	
			30	1803021686 ~ 1803021715	
GH-HDM2400ZTH3	12A 13A	2	2	1801019246 ~ 1801019247	
GH-HDM2400ZTH3	12A13A	3	3	1803021087 ~ 1803021089	
GH-HDM2400ZWH3	12A13A	2	2	1803021085 ~ 1803021086	
XD-2804KRS4JWQ	13A	3	3	1802005472 ~ 1802005474	
XD-2804KRS4JWQ	13A	5	5	1802005519 ~ 1802005523	
XD-2804LRSWQ	13A	2	2	1802005470 ~ 1802005471	
XD-2804KRS8JWQ	13A	6	2	1802005524 ~ 1802005525	
			2	1803005555 ~ 1803005556	
			2	1803005560 ~ 1803005561	

ジャンル	機種名	ガス種	合計台数	生産台数	製造番号
給湯器	GS-1600C-1(BL)	12A 13A	90	60	1801002383 ~ 1801002442
				30	1802002443 ~ 1802002472
	GS-1600C-1(BL)	12A13A	160	60	1802002473 ~ 1802002532
				100	1803002533 ~ 1803002632
	GS-1600C-1(BL)	LP	50	30	1801001711 ~ 1801001740
				20	1802001741 ~ 1802001760
	GS-1600C-1(BL)	LP	100	40	1802001761 ~ 1802001800
				60	1803001801 ~ 1803001860
	GS-2000C-1(BL)	12A 13A	30	20	1801000576 ~ 1801000595
				10	1802000596 ~ 1802000605
	GS-2000C-1(BL)	12A13A	13	5	1802000606 ~ 1802000610
				8	1803000611 ~ 1803000618
	GS-2000C-1(BL)	LP	50	40	1801001866 ~ 1801001905
				10	1802001906 ~ 1802001915
	GS-2000C-1(BL)	LP	77	25	1802001916 ~ 1802001940
				52	1803001941 ~ 1803001992
	GS-164BS-1(BL)	12A 13A	3	3	1802001066 ~ 1802001068
	GS-164BS-1(BL)	LP	3	3	1802000816 ~ 1802000818
	GS-164BS-1(BL)	LP	2	2	1803000869 ~ 1803000870
	GS-164TS-1(BL)	12A 13A	10	10	1802001099 ~ 1802001108
				30	1802001109 ~ 1802001138
	GS-164TS-1(BL)	12A13A	45	5	1803001209 ~ 1803001213
				10	1803001254 ~ 1803001263
	GS-164TS-1(BL)	LP	10	10	1802000859 ~ 1802000868
	GS-164TS-1(BL)	LP	45	25	1803000961 ~ 1803000985
				20	1803001051 ~ 1803001070
	GS-164WS-1(BL)	12A 13A	90	60	1801001006 ~ 1801001065
				30	1802001069 ~ 1802001098
GS-164WS-1(BL)	12A13A	110	10	1802001139 ~ 1802001148	
			60	1803001149 ~ 1803001208	
GS-164WS-1(BL)	LP	70	40	1803001214 ~ 1803001253	
			30	1801000786 ~ 1801000815	
GS-164WS-1(BL)	LP	170	40	1802000819 ~ 1802000858	
			90	1803000871 ~ 1803000960	
GS-164WS-1(BL)	LP	170	65	1803000986 ~ 1803001050	
			15	1803001071 ~ 1803001085	
暖房専用機	GD-700W	12A 13A	15	3	1801001087 ~ 1801001089
				12	1802001090 ~ 1802001101
	GD-700W	LP	37	17	1801002742 ~ 1801002758
				20	1802002759 ~ 1802002778
	GD-700W	12A13A	26	12	1802000004 ~ 1802000015
				6	1802000020 ~ 1802000025
	GD-700W	LP	66	4	1803000035 ~ 1803000038
				4	1803000041 ~ 1803000044
	GD-700W	LP	66	34	1802000004 ~ 1802000037
				28	1803000049 ~ 1803000076
	GD-700WH3	12A 13A	7	4	1803000087 ~ 1803000090
				3	1801001084 ~ 1801001086
	GD-700WH3	LP	17	4	1802001102 ~ 1802001105
				13	1801002729 ~ 1801002741
	GD-700WH3	12A13A	15	4	1802002779 ~ 1802002782
				4	1802000016 ~ 1802000019
	GD-700WH3	LP	21	4	1802000026 ~ 1802000029
				5	1803000030 ~ 1803000034
	GD-700WH3	LP	21	2	1803000039 ~ 1803000040
				4	1802000038 ~ 1802000041
	GD-700WH3	LP	21	7	1803000042 ~ 1803000048
				10	1803000077 ~ 1803000086

ジャンル	機種名	ガス種	合計台数	生産台数	製造番号
設置 フリー ふろ がま	GF-122AW	12A 13A	30	14	1801002469 ~ 1801002482
				4	1801002501 ~ 1801002504
				12	1802002523 ~ 1802002534
	GF-122AW	12A13A	68	18	1802002559 ~ 1802002576
				20	1802002607 ~ 1802002626
				12	1803002633 ~ 1803002644
				12	1803002687 ~ 1803002698
				6	1803002723 ~ 1803002728
	GF-122AW	LP	54	10	1801001243 ~ 1801001252
				20	1801001271 ~ 1801001290
				24	1802001303 ~ 1802001326
	GF-122AW	LP	82	12	1802001327 ~ 1802001338
				10	1802001345 ~ 1802001354
				30	1803001373 ~ 1803001402
				24	1803001415 ~ 1803001438
				6	1803001445 ~ 1803001450
	GF-123AW	12A13A	12	6	1802002601 ~ 1802002606
				6	1803002681 ~ 1803002686
	GF-123AW	LP	30	18	1801001253 ~ 1801001270
	GF-123AW	LP	42	12	1802001291 ~ 1802001302
				6	1802001339 ~ 1802001344
18				1803001355 ~ 1803001372	
12				1803001403 ~ 1803001414	
			6	1803001439 ~ 1803001444	

◆製造期間内であっても点検対象とならない場合がございます。

※3 上表において太字で文字サイズを大きく表記した製品が対象範囲拡大により追加。

2. 対象製品の見分け方

製品本体の前面部に、機種名と製造番号を記載した銘板が貼付されています。

銘板に記載されている機種名と製造番号をご確認願います。

GH-H2400AWSH4、GH-H2400ZWSH4
XT4216LRS4W4C、XT4216LRSSW4C



GH-HDM2400Z シリーズ



XD-2804KRS4JWQ シリーズ



GS-1600C-1、GS-2000C-1



GS-164 シリーズ



GD-700 シリーズ



GF-122AW、GF-123AW



部分が銘板の貼付位置です。

銘板の例（給湯暖房用熱源機）

機種名

XT4216LRSAW4C

凍結予防ヒーター 88W

給湯暖房用熱源機

GH-H240Z(A)WS

屋外式	都市ガス用
13A	12A
最大 50.0kW	46.6kW
給湯 44.1kW	41.0kW
暖房 16.1kW	15.0kW
暖房熱出力 14.0kW	13.0kW

AC100V 50/60Hz 270W

18・01 999999 パーパス株式会社

認証登録番号 NW2019

PS T C JIA JIAECS LG-bs 優良住宅部品

区分名 G
エネルギー消費効率 93.0%
パーパス株式会社

製造年月・製造番号

<製造番号の見方>

18・01-999999

↓

2018年1月製造を示します

3. お客様へのお知らせ

対象製品をご使用いただいていると考えられるお客様に、ダイレクトメールにてご連絡させていただきます。

4. 点検ならびに作業内容

対象製品に合致する製品をご使用いただいている事が確認された場合は、弊社または弊社の委託した協力会社の作業員が訪問させていただき、点検ならびに部品交換を無償で実施させていただきます。

- (1) 作業内容：対象のガス比例弁ユニットが使われている場合は、対策部品に交換させていただきます。
- (2) 作業時間：約60分～120分/台（設置状況により変わります。）

5. お客様からのお問合せ窓口

下記専用ダイヤルにて受付いたします。

パーパスリコール受付センター

携帯からも可

電話番号／0120-245-004（通話料無料）

受付時間

- ◆ 2021年4月13日(火) 15:00～19:00にて受付
- ◆ 2021年4月14日(水)～4月25日(日)は9:00～19:00にて受付(土・日を含む)
- ◆ 4月26日以降は9:00～17:00にて受付(土・日・祝日を除く)