



クラウド **AZ** タワー

CONCEPT BOOK

パーパスが提供する
総合エネルギー事業者向け
業務支援・顧客データベースシステム

www.purpose.co.jp

最寄りの弊社営業所はホームページをご覧ください。

パーパス

検索

パーパス株式会社

ITソリューション本部 IT管理部

〒417-8505 静岡県富士市西柏原新田201番地 TEL 03-4588-2772

パーパスが支える。 クラウドで変える。

ガス自由化時代に突入し、エネルギー販売事業の競争がますます激化しています。
事業者様が、日頃接するお客様により充実したサービスを提供していただくために、
そして、新たなお客様の発掘につなげていただくために、
パーパスは業界に先駆けてIT活用の業務支援ソリューションを提供しています。

それが「クラウドAZタワー」。

事業者様が日常の業務で直面する様々な課題について、
パーパスならではの知見と実績を反映して解決へと導きます。

エネルギー事業者

「自由化」をビジネスチャンスに変え

だから …

自由化により、
ガス以外の
新サービスに
取り組みたい

法改正
などにも迅速に
対応したい

検針員や配送員の
労働生産性を
高めたい

例えば
こんなこと

様々な見地から
顧客分析を
行いたい

不測の事態を想定した
BCP対策を
行いたい

皆様の業務を未来へ円滑に

様にお知らせです。

る時！ 解決手段をご提供いたします。

AZ

ポイント制度を導入して
顧客満足度を
高めたい

経営状況の
見える化を
実現したい

請求書の
印刷・郵送作業を
アウトソーシング
したい

手書き帳票類の
入力作業を
軽減したい

取り扱いサービスの
請求書を
一本化したい

ナビゲートするクラウド **AZ** タワー

お困りでは
ありませんか？



初めから最後まで、 AからZまで、パーパスが提供する 課題解決のメニューです。

パーパスは、実績と経験が豊富なガス事業をベースに、

様々な住宅設備機器の設置情報から暮らしを充実させるライフコンテンツまで、

B to B to Cの視点で強力にサポート。

「クラウドAZタワー」が、ガス事業者様がお悩みの

課題を隅々まで解決します。

サービスは
もっと充実



A

初めから



販売基本契約

エネルギー事業者様と各種エネルギー関連の
販売基本契約を管理します。



ライフコンテンツサービス

エネルギー事業者様が会員登録した
お客様に提供する様々なコンテンツを支援します。



最後まで
サポート!



各種住宅設備機器を設置している家庭の情報

従来までの住宅設備機器に関する設置情報が基本データベースになります。



クラウドAZタワー



クラウドAZタワーのご紹介

INDEX

クラウドがもたらす総合エネルギー事業の4大メリット。.....	8
エネルギー事業者様が抱える業務を全面サポート。.....	10
大切なデータの保護は、万全のセキュリティ体制で。.....	12
進化するメニューでお客様の満足度をさらに向上。.....	14
お客様の声が反映され、パーパスのIT遺伝子は進化する。.....	16

クラウドがもたらす 総合エネルギー事業の4大メリット。

クラウドAZタワーは、生活に密着した各種エネルギーの総合基盤サービスです。
最新のアプリケーションを利用した効率的な業務を実践でき、
万全のセキュリティ体制で顧客管理を行うことができます。



ここではクラウドサービスを
実際に利用した事業者様の声を
ご紹介いたします。



震災の混乱の中、パーパスのクラウドが事業の早期復旧に貢献 ~福島県 株式会社アポロガス様の場合~

東日本大震災は、日本国民を震撼させただけでなく、数々のライフラインを寸断し、生活者から暮らしの自由を奪いました。原発事故の影響を受け続ける福島県でも、住民生活はもちろん、地元の企業活動にも多大な影響を及ぼしました。混乱の中、福島県飯坂町を地盤に事業を展開するアポロガス様は、自社の業務復旧をいち早く行うため、当社が提供するクラウドサービスへの

移行を決断。それまで自立型システムを使って情報管理を行っていましたが、バックアップデータは即時静岡の当社へ送っていただき、その僅か3日後にはクラウドへの移行を完了させました。大混乱の中でも迅速な決断をしたことで、業務ロスを最小限に抑えることができた一例です。クラウドは、大切なデータをクラウドで管理できるので、事業存続の救世主と言えるでしょう。



アポロガス本社

南三陸の避難所風景

メリット 1

アップグレード無償 クラウドで最新アプリ*

最新のソフトウェアを年1回以上無償でバージョンアップします。これにより、常に最新のアプリケーションをご使用いただけます。法令改正への対応もスムーズで、ご利用に応じてカスタマイズも可能です。



*基本システムがカスタマイズされている場合は有償になる場合もございます。

メリット 3

いつでもどこでも 働き方NEW

デスクのパソコンだけではなく、外出時でも手持ちのタブレット端末からアクセス可能。時間や場所を問わず、その場で販売状況や顧客管理情報を把握できます。新しい働き方で、業務効率が向上します。



メリット 2

データセキュリティ 情報資産の安全確保

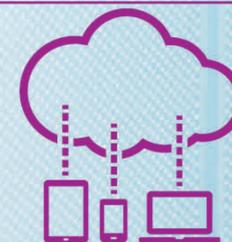
大切な情報は、次世代型データセンターに格納します。パソコン自体にデータを格納しないので、不正アクセスなどによる情報漏洩を防ぎます。また、万一の災害時にもデータは保護されます。



メリット 4

クラウドの有効活用 新ビジネスの宝庫

ガス以外の商材を取り扱えるシステム設計で、新しい商材を管理する項目が標準データベースとして用意されています。ガスと他エネルギーミックス提案や、様々なサービスをビジネスにできます。



エネルギー事業者様が抱える業務を全面サポート。

エネルギー事業者様の日常業務は、外勤／内勤を問わず多岐にわたります。それらの負担をシステムチックに軽減するのがクラウドAZタワーです。データ管理からその有効活用、さらに、様々なシステムを連携したサービスで、業務効率が格段に向上します。



ここではクラウドサービスを実際に利用した事業者様の声をご紹介します。

業界での生き残り、事業のさらなる成長の鍵はお客様の声

売り手の主張だけをビジネスに反映させても上手くいきません。顧客のニーズや、顧客が置かれている地域特性などを勘案し、最適な提案を実行できてこそビジネスの成長が望めます。いわゆる「事業者／顧客／地域」の三者Win-Winの関係を築くために、クサネン様では早くからクラウドシステムを活用した顧客情報管理(CRM)に着手。CRMの徹底活用により、

顧客の声を常に反映したビジネスが可能になり、しかもクラウドで社内の情報共有がリアルタイムにできるようになりました。ITシステムの高度化が叫ばれる中、まずは社員が使いこなすことを優先に考え、クラウドとの親和性を重視した取り組みと言えるでしょう。

～滋賀県 LPガス事業者 クサネン様の場合～



PBN2015新年特大号クサネンCRM



タブレット端末が味方 その場でアクセス

外回りの業務にタブレット端末をご活用ください。事務所でしかできなかった業務が、時間や場所を問わず、必要に応じてシステムを利用して行うことができるため、大幅な作業効率向上につながります。

※搭載OSの関係で使用可能な端末が限られます。詳しくはお問い合わせください。



CTI連携 パソコン&電話

着信と同時に、システムに登録されたお客様情報がパソコンに表示されます。お客様の情報確認の手間が省け、スムーズな対応でお客様との信頼関係が構築できます。バックオフィスの業務効率向上に貢献します。

※CTI:Computer Telephony Integration(コンピュータ電話統合)



CRM日報 お客様の声

現場で仕入れた貴重な顧客情報や業界情報を日報スタイルで入力し、データベース化することができます。キーワード検索もできるので、営業マン同士の情報共有や各種分析に利用して様々な営業支援に役立てることが可能です。



営業ポータル クイックレスポンス

CTIや外出先でのタブレット利用を強力にサポートするのが「営業ポータル」です。CRM日報の情報や各種スケジュールをリアルタイムで共有することができ、各営業マンの業務を把握したシームレスな対応を可能にします。



顧客接点 いろいろ管理

事業者様の日常業務で最も手間がかかるのは多種多様な管理業務です。このシステムでは、販売、購買、検針、配送、保安などの各種管理業務を支援するほか、見込み顧客を管理して営業強化に役立てることができます。



抽出・出力・活用 有効データの宝庫

膨大なエンドユーザー情報を適正に管理し、様々な観点から有用なデータを抽出して有効活用できます。対象顧客の家族構成や年齢など、条件を絞ってチラシやダイレクトメールを送信することが可能です。

大切なデータの保護は、 万全のセキュリティ体制で。

クラウドAZタワーの利用で、欠かせないのはデータを保管・格納するデータセンターです。安全・安心のサービスを提供するために、金融系・医療系にも対応できる最高レベルのセキュリティシステムを導入したデータセンターを利用しています。



堅牢・早期復旧

PML0.2%

利用しているデータセンターは、最高レベルの免震構造を採用。また、予想最大損失率(PML^{※1})0.2%という低い数値を実現し、地震により損害が発生した場合でも、元の状態へ戻すために必要な費用を極力抑えています。

※1 PML: Probable Maximum Loss



地球環境への配慮

エコ対応

データセンターは、一般的にサーバー室からの多量の排熱があるため、様々な環境対策が施されています。当社が使用する施設では、ソーラー発電、壁面緑化、LED照明、雨水利用などの省電力対策を実施し、PUE値^{※2}を1.4以下に抑えています。

※2 PUE (Power Usage Effectiveness) 値：
データセンターやサーバー室のエネルギー効率を示す指標。
PUE1.0 に近いほど効率が良いとされる。



24時間モニタリング

見える化

データセンターには、24時間365日の監視を行うコントロールセンターがあります。各設備の使用状況を常時モニタリングし、お客様の大切なデータをお預かりしているサーバーなどの稼働状況をしっかり把握しています。



万全のバックアップ

二重保管

データのバックアップは、毎日夜間に実施します。また、バックアップデータは、万一の事態を想定し、地方のデータセンターにも退避・格納する二重保管体制をとっています。



エンドレス稼働

72時間

不測の事態で供給電力が遮断されても、エネルギー供給元との災害時優先契約を締結していますので、データセンターは自家発電で72時間電力無供給時の対応が可能です。

高可用性^{※3}・信頼性

パークスのデータセンターは都心から1時間以内の安全な立地にあることから、万が一震災時にシステム異常が発生して、その間に交通手段が使えなくても、専門スタッフが徒歩で現地まで向かうことができ、いち早く復旧対応が可能です。

※3 システムなどにおいて、サービス提供が出来なくなる事態の発生頻度が少ないことを指す。



進化するメニューで お客様の満足度をさらに向上。

クラウドを活用したサービスの可能性は、様々なITコミュニケーションツールや分析・解析技術によってますます広がります。

クラウドAZタワーは、B to B分野だけではなく、エンドユーザー様の満足度を向上させる
バリエーション豊かな展開を実現します。



新サービス導入

IoT・HEMS・ZEH※

一般家庭のスマートライフ化が進んでいます。IoTを活用したZEH住宅の登場や、HEMSによるエネルギーの見える化により、暮らしがより便利に進化します。エネルギー事業者様とお客様の新しいコミュニケーションスタイルを演出します。



※ IoT: Internet of Things HEMS: Home Energy Management System ZEH: Net Zero Energy House



分析強化

AI Artificial Intelligence

CRM日報など、様々な管理・情報収集機能によって得られたデータを次のステップに役立てるには、精度の高い分析が必要です。AI(人工知能)が驚異的な進化を遂げる中、AI分析による最適で無駄のない営業方針の策定を実現します。



快適生活応援

暮らしサポート

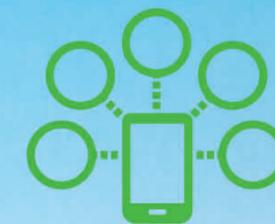
B to B to Cサービスをより密着性の高いものとしてサポートするために、プロが行うエアコン機器洗浄や、クリーニングの宅配などのサービスも行います。また、地域情報ポータルサイトで、便利なタウン情報なども配信します。



消費者との接点

Web会員サービス

Web会員になることで専用のマイページにログインし、様々なサービスが利用できます。例えば、請求書に記載する情報が多くなればWeb請求が便利になります。また、ポイントサービス、クーポン配信などで顧客の囲い込みも強化できます。



労働生産性の向上

アウトソーシング

コンビニエンスストアでの支払が可能な払込書の発行、金融機関での口座振替代行、圧着はがきのプリントおよび郵送など、様々な事務作業をアウトソーシングすることで、人件費の削減につながります。



お客様の声が反映され、 パーパスのIT遺伝子は進化する。



約70年にわたり、業務用給湯機器などの住宅設備機器を製造・販売するパーパスは、ガス・電気を中心とするエネルギー自由化の潮流を先取りし、早くからITソリューション事業に着手してきました。4,000社を超えるLPG関連システムの導入実績をベースにノウハウをさらに進化させ、パーパス独自のトータルソリューションを提供していきます。



1959

電子制御の専門家を大学から招き
真空管を使ったアナログ計算機を開発

1978

マイクロコンピュータを使用した
全自動風呂給湯器を開発



1984

検針ハンディ開発



1968

IBMシステム360を静岡県内で初めて採用
即日決算方式をシステム化
情報システム部門発足



1982

IT部門設立
LPG総合管理システム
第1号出荷



1989

消費税対応バージョン発売



富士山頂気象情報電光掲示板(東京・田町)

1995

業界初

Windowsバージョン
エルウエーブ
サポートセンター開設

エルウエーブ
RED

1999

2000年
対応バージョン発売

2000

クライアント
サーバーシステム

LPG全国ネットワークシステム
・Profit Navigator
・Profit Pro



2007

コラボウイング
都市ガスシステムに参入
データセンター導入
アクアウイング



2010

ipad対応



2016

電力CIS



クラウドAZタワー for 電力

●都市ガス自由化・液石法省令改正

2017

パーパスひかり



2008

業界初

「クラウドAZタワー」登場!!

2011

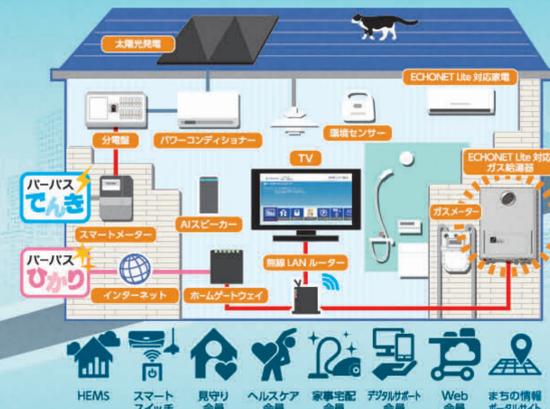
・ホームページ作成支援サービス
・Web請求システム

パーパスは
どんどん
進化するよ!



2018

IOT
パーパスコネクテッドホーム



NEW

クラウドAZタワー

AI機能
搭載予定